El Laboratorio de Análisis Clínicos y Microbiológicos Pyrsa demuestra y reafirma su compromiso con la imparcialidad en la prestación de los servicios de análisis clínicos y microbiológicos a todos sus clientes, mediante la implementación de una política de imparcialidad cuyos lineamientos son aplicados todos los miembros de la organización incluyendo a la dirección.

Laboratorio de Análisis Clínicos y Microbiológicos Pyrsa se compromete a difundir y hacer cumplir la política de imparcialidad mediante el seguimiento de los pasos establecidos en P-RH-006 Imparcialidad y confidencialidad.

Pyrsa asegura que:

Del personal.

- Su personal está libre de presiones externas e internas que puedan influir en los resultados de los análisis realizados
- Se implementan nuestros valores, que son el marco ético por el cual se rige la organización, estos se explican en el curso de inducción, mediante la lectura del M-RH-001 Manual de inducción.
- Se prolonga por tiempo indefinido la aplicación de esta política sobre todos los miembros de la organización con la finalidad de evitar todo acto que conlleve a un conflicto de intereses ya sea dentro de la organización.
- Todo su personal tiene prohibido recibir cualquier tipo de obsequio en especie o económico por parte de ningún cliente, esto con la finalidad de evitar algún conflicto de intereses entre el cliente externo y el cliente interno.

De los riesgos

- Se emprenderán acciones para responder ante cualquier riesgo para su imparcialidad, que se derive de las acciones de otras personas, organismos u organizaciones de los cuales tenga conocimiento.

Del objeto social

- Sus actividades están orientadas a ofrecer servicios clínicos y microbiológicos. Si llegara a presentar algún conflicto o contra posición, Pyrsa desistirá de la prestación de cualquier servicio que suponga o represente un conflicto.
- No se adoptarán decisiones en ningún caso sesgadas o influidas por presiones de ninguna índole, el servicio hacia los clientes será transparente, imparcial y específico con respecto a la solicitud de servicios.
- Los medios para obtener ingresos no comprometen en ningún caso la imparcialidad, integridad y honestidad de sus actividades.

De los servicios

- Utiliza métodos aprobados y publicados o en función de las normas y/o reglamentos técnicos para cada servicio, aplicando los criterios definidos en éstas.
- Al final del procesamiento de las muestras, no se ofrecerán recomendaciones, juicios, ni consejos para resolver los incumplimientos que se hayan detectado, a menos que el cliente lo solicite y se deje evidencia por escrito en cualquier medio.

En caso de que la solicitud de trabajo de un cliente sobrepase la capacidad de proceso, Laboratorio de Análisis Clínicos y Microbiológicos Pyrsa subcontratará a Asesores Especializados en Laboratorios SA de CV (ubicados en 21 Poniente 3711, Col. Belisario Domínguez, C.P. 72180, Puebla, Puebla). Este laboratorio está acreditado en la norma NMX-EC-15189-IMNC-2015 / ISO 15189:201 en las áreas de Química clínica, Hematología, Citopatología, Biología molecular, Inmunología e Inmunoquímica, Microbiología (Bacteriología y micología) y en la norma NMX-EC-17025-IMNC-2005 en la rama de Alimentos, así como a CARPERMOR SA de CV (ubicados en C. Alfonso Herrera 75, San Rafael, Cuauhtémoc, 06470 Ciudad de México, CDMX. Este laboratorio está acreditado en la norma en las normas NMX-EC-17025-IMNC-2006 / ISO/IEC 17025:2005 para las actividades de evaluación de la conformidad de la rama: alimentos. En la norma NMX-EC-15189-IMNC-2015 / ISO 15189:2012 Laboratorios clínicos – requisitos de la calidad y competencia, para las actividades: química clínica, inmunología e inmunoquímica, Uroanálisis, microbiología (bacteriología y micología), parasitología, hematología y coagulación, toxicología por lo que se concluye que es competente para realizar las actividades solicitas por el cliente.

Al firmar esta política de imparcialidad, afirmo que conozco y estoy de acuerdo en acatar todo lo que en ella se manifiesta y en caso de incumplir con lo descrito me hago responsable de las consecuencias resultantes:

Fecha _____

Nombre y Firma _____

Puesto _____